

iTeam: vom Netzwerk zur Familie

Tagung »START 2020« stimmt auf das Geschäftsjahr ein

»Es scheint in der IT-Branche aktuell nur eine Richtung zu geben: aufwärts.« Das stellte iTeam-Geschäftsführer Frank Roebers bei der neuen iTeam-Tagung »START 2020« fest. Dennoch stellen sich auch den Systemhaus-Chefs der iTeam einige Herausforderungen entgegen – sowohl im eigenen Unternehmen als auch in der Gesellschaft.

iTeam-Familie ist stark wie nie

Die Verbundgruppe iTeam ist nach 20 Jahren des Bestehens mehr als ein Netzwerk. Sie ist zur iTeam-Familie herangewachsen. Diese Bezeichnung verwendet Partnermanager Georg Schiedel mit schöner Regelmäßigkeit. Das Hauptindiz für diese Titulierung ist der vertrauensvolle Umgang auf Augenhöhe. Tiefgehende Partnerbeziehungen sind entstanden, aus losen Kontakten haben sich Freundschaften entwickelt. 40 Partner aus der Gründungszeit sind bis heute dabei. »Ich habe noch keine andere Vereinigung gesehen, die so offen und ehrlich miteinander arbeitet«, stellte iTeam-Partner Bastian Fricke (Novatec Videosysteme GmbH) den besonderen Wert der Verbundgruppe unter dem Dach der SYNAXON AG heraus.

So ist es auch nicht überraschend, dass die neue iTeam-Tagung »START 2020« mit 230 Teilnehmern einen neuen Besucherrekord verzeichnen konnte. Geschäftsführer, Vorstände und Entscheider aus 132 Partner-Unternehmen, die Vertreter von zwölf Sponsoren-Partnern sowie das Vor-Ort-Team der iTeam und SYNAXON AG folgten der Einladung. Inhaltlich bleibt der Kern der START-Reihe derselbe wie bei den abgelösten Systemhausgesprächen: Es geht darum, dass die Vertreter der aktuell 360 angeschlossenen Systemhäuser zusammenkommen und sich auf die Herausforderungen in der IT-Branche einstimmen.

»Wer offen eine rechtsextreme Meinung vertritt, fliegt raus«

In Bezug auf die gesellschaftspolitischen Herausforderungen fand Frank Roebers deutliche Worte – und nahm dabei die iTeam-Partner in die Pflicht. Der Tenor: Wer gemeinsam mehr als 10.000 Mitarbeiter beschäftigt, kann zumindest bei diesen für faire Gehälter und Arbeitsbedingungen sorgen und Grundrechte-feindlichen, intoleranten Kräften im eigenen Unternehmen im Extremfall mit Entlassungen Paroli bieten. Zudem könne jeder iTeam-Partner daran arbeiten, seinen ökologischen Fußabdruck zu verringern – zum Beispiel durch die Zusammenarbeit mit Herstellern, die Klimaneutralität anstreben. Bei der SYNAXON AG wird an diesen Punkten bereits gearbeitet, unter anderem mit einer Anti-Extremismus-Klausel im neuen Leitbild. Frank Roebers: »Fakt ist: Ein zu großer Teil der Eliten kommt seiner gesellschaftlichen Verantwortung momentan nicht nach – und das wollen wir verändern!«

Mit diesen Worten traf Frank Roebers einen Nerv. Christian Stück (fusic GmbH): »Wir können nicht weggucken, sondern müssen die Herausforderung annehmen. Lasst es uns anpacken – wir schaffen das!« Zahlreiche Partner bedankten sich über Facebook für die »starke Auftaktrede gegen Ausgrenzung und Intoleranz, für Offenheit, Vielfalt und Demokratie«

(Thorsten Dampf; dampf.it GmbH), für „klare Worte zu fairer Bezahlung« und die »klare Position gegen Extremismus und für Nachhaltigkeit« (Holger Kämmerer; ATD GmbH).

Partner-Vorträge liefern fachlichen Input

Und welchen fachlichen Herausforderungen sehen die iTeam-Partnerunternehmen entgegen? Stichworte sind hier der allgegenwärtige Fachkräftemangel, das Unternehmenswachstum sowohl durch Neueinstellungen als auch durch M&A-Aktivitäten, die Motivation der Mitarbeiter in Change-Prozessen und der weitere Schwenk hin zu wiederkehrenden Einnahmen durch Managed Services. Diese Themen waren daher besonders stark auf der »START 2020«-Agenda vertreten. In den Von-Chef-zu-Chef-Vorträgen gaben drei Partner ihre Erfahrungen weiter, zudem konnten die Teilnehmer beim »Zirkeltraining« vier von sechs weitere Vorträge besuchen und dabei wertvollen Input für die eigene Arbeit mitnehmen.

Besonders die Von-Chef-zu-Chef-Vorträge zeichneten sich durch eine sehr hohe Qualität aus. Christian Stück (fusic GmbH) referierte darüber, wie Systemhäuser durch Spezialisierung und Kooperationen mit anderen iTeam-Partnern den Anforderungen auch großer Kunden gerecht werden können. Jochen Hamm (amiconsult GmbH) erklärte, wie er durch Team-Building-Aktionen, agile Arbeitsweisen und mehr Verantwortung seine Mitarbeiter bindet. Maik Bandolie (KRK ComputerSysteme GmbH) ging darauf ein, wie er PCs und Laptops mit Monitoring und Support anreichert und als »Device as a Service« mit Flatrate-Verträgen vermietet.

iTeam feiert Geburtstag

Christian Krüger (Produktmanager iTeam UK) stimmte auf das Jubiläumsjahr »20 Jahre iTeam« ein. Im Jahr 2000 gegründet, wuchs die Kooperation schnell an. Damals wie heute ist es das Ziel der Gruppe, Kräfte zu bündeln. Groß gefeiert wird das Jubiläum beim iTeam-Jahreskongress am 12. und 13. November 2020 (Vorabendveranstaltung am 11. November). Alle weiteren iTeam-Veranstaltungen sind unter www.veranstaltungen.iteam.de einsehbar.

Einen besonderen Dank richtete Maria Kornhoff (Teamleitung iTeam/Produktmanager Events) an die Sponsoren-Partner, die aktiv zum Erfolg der Start 2020 beitrugen. Im Rahmen des neuen Format »iTeam Kaffeeklatsch« hatten die Sponsoren-Partnern noch mehr Gelegenheit sich mit den Geschäftsführern der iTeam-Partner-Systemhäuser auszutauschen.

Kontakt

Janina Kröger
Content-Redaktion / PR

SYNAXON AG
Falkenstraße 31
33758 Schloß Holte-Stukenbrock

Telefon : +49 (0) 5207 / 92 99-228
Telefax : +49 (0) 5207 / 92 99-296

janina.kroeger@synaxon.de
www.synaxon.ag

Fact Sheet

START 2020**ALLGEMEINES:**

- Start 2020 löst die Systemhausgespräche ab → diese Tagung fand bislang einmal pro Jahr an zwei Veranstaltungstagen statt
- Grundidee bleibt erhalten: Geschäftsführer der iTeam-Partner-Systemhäuser treffen sich zum Gedankenaustausch
- Insgesamt nehmen 230 Besucher an der START 2020 teil - darunter Geschäftsführer, Vorstände und Entscheider aus 132 Partner-Unternehmen, aber auch Sponsoren und das Vor-Ort-Team der iTeam und SYNAXON AG
- Zwölf Sponsoren-Partner informieren im Ausstellerbereich über ihre IT-Lösungen- und Produkte; vertreten sind: APC, Buffalo, Center Device, c-entron, datto, Fujitsu Intel, Lenovo, Microsoft, Net at Work, Siewert & Kau, Thomas Krenn, WeFrame
- Fünf neue Partner vorgestellt:
 - GSD Software Design GmbH (Hamburg)
 - MÜRITZCOMP (Waren)
 - avantro GmbH (Bremen)
 - IFAKTOR GmbH (Köln)
 - A+ GmbH (Stockstadt bei Aschaffenburg)
- Ehrung des aktivsten Partners in 2019:
Oliver Sommer, Geschäftsführer TrinityComputer.de GmbH
- Vorstellung des neuen IT-SERVICEPREIS- UND GEHALTSSPIEGEL
- Drei neue Formate: "Von Chef zu Chef", "Zirkeltraining", "Kaffeeklatsch"

INHALTE:

- Die Begrüßung durch Frank Roebers traf dieses Mal einen Nerv: iTeam-Partner Christian Stück (fusic GmbH) bedankte sich bereits auf der Bühne für die klaren Worte: "Frank Roebers hat mich gerade wieder einmal mit seinem Vortrag voll erwischt".
Zahlreiche Partner schlossen sich bei Facebook an:
 - Holger Kämmerer (ATD GmbH):
"Vielen Dank, Frank Roebers, für klare Worte zu fairer Bezahlung und klarer Position gegen Extremismus und für Nachhaltigkeit."
 - Gabriele Jahns (ATD GmbH / UBEGA GmbH):
"Deutliche Ansage: Kein Raum für Extremismus, weder bei Mitarbeitern noch bei Partnern oder Kunden. Großartig, das ist für mich ein passendes Vorbild."
 - Thorsten Dampf (dampf.it GmbH):
"Eine starke Auftaktrede von Frank Roebers - gegen Ausgrenzung und Intoleranz, für Offenheit, Vielfalt und Demokratie - danke dafür!"

- Drei Vorträge sorgen in der Reihe „Von Chef zu Chef“ für einen Ideenaustausch
 - Kunden, von denen ich früher nur geträumt habe - größer wirken durch „Denken Sie Groß“ | Christian Stück (fusic GmbH)
 - Magnet sein - Wachstum durch ideales Arbeitsklima | Jochen Hamm (amiconsult GmbH)
 - Device as a Service | Maik Bandolie (KRK ComputerSysteme GmbH)
- Weiterhin stehen zwei Runden „Zirkeltraining“ zu unserem Slogan „führen, wirken, wachsen“ auf der Agenda; die Teilnehmer haben Zeit, sich vier der sechs Vorträge anzuhören
 - führen:
 - Warum ich keine Mitarbeiterzielgespräche mehr führe | Jonathan Sauppe (Frederix GmbH)
 - Attraktiv für Mitarbeiter sein | Arnulf Koch (K&K Software AG)
 - wirken
 - Ungewöhnliche Marketingmethoden: die it-sa | Jan Bindig (Bindig Media) & Andreas Schober (aconitas GmbH)
 - Wie wir es geschafft haben, keine Firewalls mehr zu verkaufen | Henning Meyer (MR Systeme GmbH)
 - wachsen
 - „Wachstum, wie der Erfolg einen Unternehmer fordert“ | Carsten Bartsch (Liquidcom GmbH)
 - Onboarding | Holger Kämmerer (ATD GmbH)

TERMIN-HIGHLIGHTS:

- iTeam-Jahreskongress:
12/13. November 2020 / Vorabendveranstaltung 11.11.20 / Ort folgt
- alle iTeam-Veranstaltungsformate sind unter www.veranstaltungen.iteam.de und in der iTeam-App einsehbar

Über die SYNAXON AG:

Die SYNAXON AG mit Sitz in Schloß Holte-Stukenbrock bei Bielefeld ist mit mehr als 3.800 Partnern die größte IT-Verbundgruppe Europas. Das Unternehmen mit derzeit mehr als 180 Mitarbeitern am Hauptstandort Schloß Holte-Stukenbrock ist 1991 ursprünglich als PC-SPEZIALIST Franchise AG in Bielefeld gegründet worden. Zu unseren Partnern zählen selbstständige IT-Fachhändler, -Dienstleister oder Systemhäuser, die Mitglied in unseren Kooperationen / Marken iTeam, PC-SPEZIALIST, IT-SERVICE.NETWORK, emendo, der SYNAXON IT.Partnerschaft oder unserer Tochtergesellschaft SYNAXON UK Ltd sind. Zum Unternehmen gehört weiterhin der IT-Dienstleistungsanbieter einsulleins. Auf der anderen Seite der Handelskette ist die SYNAXON AG Geschäftspartner der angebundenen IT-Dienstleister, Hersteller und Distributoren. Durch die verschiedenen strategischen Ausrichtungen der Marken deckt die SYNAXON AG den gesamten IT-Markt im B2C- sowie B2B-Segment ab und unterstützt ihre Partner vor allem in den Bereichen Einkauf, Marketing, Wissen und Vernetzung.

Mehr Informationen zur Synaxon finden Sie hier: www.synaxon.de und www.synaxon.ag