

# Auskunft nach Art. 15 DSGVO

Nach Art. 15 Abs. 1 DSGVO steht der betroffenen Person ein abgestuftes Auskunftsrecht zu. Zunächst kann sie von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Ist dies der Fall, so hat die betroffene Person ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf weitere, in Art. 15 DSGVO genannte Informationen. Aber auch wenn keine Daten zu der anfragenden Person verarbeitet werden oder personenbezogene Daten unumkehrbar anonymisiert wurden, ist eine so genannte Negativauskunft zu erteilen.

## Hinweis

Die **nachfolgenden Muster** sollen als **Hilfsmittel zur Bearbeitung** von Auskunftsanfragen betroffener Personen dienen.

Die zu den einzelnen Punkten aufgeführten Antworten sind lediglich Beispiele, wie eine entsprechende Auskunft aussehen könnte. Die Textbeispiele dürfen auf **keinen Fall ungeprüft übernommen werden** sondern müssen immer an die individuellen Gegebenheiten angepasst werden. Übernehmen Sie die Texte daher nicht in unveränderter Form.

Bei rechtlichen Einzelfragen sollten Sie stets fachkundigen Rat einholen. Die SYNAXON AG übernimmt keine Haftung für die Texte und Vorlagen, insbesondere nicht für ihre richtige Verwendung.

1

### Muster Negative Auskunft

Herrn  
Max Muster  
Musterstraße 1  
12345 Musterstadt

Musterstadt, 01.06.2018

#### **Ihr Antrag auf Auskunftserteilung nach Art. 15 DSGVO**

Sehr geehrter Herr Muster,

auf Ihren Antrag auf Auskunftserteilung teilen wir Ihnen mit, dass wir keine Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd Beispiel GmbH

Herrn  
Max Muster  
Musterstraße 1  
12345 Musterstadt

Musterstadt, 01.06.2018

### **Ihr Antrag auf Auskunftserteilung nach Art. 15 DSGVO**

Sehr geehrter Herr Muster,

auf Ihren Antrag auf Auskunftserteilung teilen wir Ihnen Folgendes mit:

#### **1. Zu Ihrer Person haben wir folgende Daten gespeichert:**

Name: Muster  
Vorname: Max  
Anschrift: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt  
Telefon: 01234/5678  
E-Mail: max@muster.de

#### **2. Verarbeitungszwecke**

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung der Aufgaben, die sich aus dem mit Ihnen geschlossenen (Kauf-) Vertrag ergeben.

#### **3. Datenkategorien**

Wir verarbeiten folgende Kategorien von Daten: Adressdaten, Kontaktdaten, Vertrags- und Abrechnungsdaten.

#### **4. Datenempfänger**

Eine Weitergabe Ihrer Adressdaten ist an die Firma ABC erfolgt, die als Transportunternehmen mit der Lieferung der Ware an Sie beauftragt war. Im Übrigen werden wir Ihre Daten an öffentliche oder sonstige externe Stellen weitergeben, die die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten dürfen (z.B. Finanzbehörden, Steuerberater).

#### **5. Speicherdauer**

Wir speichern die Daten nach Vertragserfüllung für weitere drei Jahre. Sofern die Daten dann nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht.

#### **6. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch**

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Einschränkung der Datenverarbeitung und auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

#### **7. Beschwerderecht gegenüber Aufsichtsbehörde**

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde\* lautet:  
Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

\* Liste der Aufsichtsbehörden in den Bundesländern: [www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](http://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

**8. Herkunft der Daten (soweit sie nicht beim Betroffenen selbst erhoben wurden)**

Ihre personenbezogenen Daten haben wir aus einem Online-Telefonbuch bezogen.

**9. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Die Entscheidung, ob wir mit Ihnen einen Kreditvertrag abschließen, basiert auf einer automatisierten Entscheidung unseres Onlineshopsystems. Eine manuelle Prüfung Ihrer Unterlagen durch einen unserer Mitarbeiter erfolgt nicht.

Die Entscheidung über den Abschluss des Kreditvertrages fällt unser Shopsystem einzig auf Grundlage des Ergebnisses der Bonitätsprüfung, die die Firma ABC als Dienstleister in unserem Auftrag durchführt. Bei einer Bonitätsprüfung wird anhand eines mathematischen Verfahrens ein so genannter Score-Wert errechnet, der Aussagen über Ihre Zahlungsfähigkeit trifft.

Wir übermitteln der Firma ABC zum Zwecke der Bonitätsprüfung Ihre Personalien und Ihre Adresdaten. Sie können der Übermittlung der Daten an die Firma ABC jederzeit widersprechen. In diesem Fall ist der Abschluss eines Kreditvertrages über unsere Webseite dann jedoch nicht mehr möglich.

Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, kann ein Vertrag mit Ihnen geschlossen werden. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, wird unser Shopsystem einen Vertragsabschluss mit Ihnen nicht akzeptieren. Die Tragweite der automatisierten Entscheidung beschränkt sich allein darauf, ob ein Kreditvertrag mit Ihnen abgeschlossen wird. Wir nutzen die automatisierte Entscheidung ausschließlich, um uns vor möglichen Zahlungsausfällen zu schützen.

**10. Übermittlung in Drittstaaten**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an einen Dienstleister (Cloud-Infrastruktur-Anbieter) in den USA. Wir verwenden zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus beim Dienstleister die Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung der Daten ins EU-Ausland.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben behilflich gewesen zu sein und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Bernd Beispiel GmbH